

CONDICIONES GENERALES

Este documento contractual regirá la contratación de productos a través del sitio web <https://lamusicayyo.es/>, propiedad de GESTIÓN MUSICAL ALBACETE S.L (en adelante, el PRESTADOR).

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes contratados por el USUARIO es GESTIÓN MUSICAL ALBACETE S.L, con domicilio social en C/ Virrey Morcillo nº 6, 5º Dcha, 02005, Albacete, CIF B02576296 y con teléfono de atención al cliente 666436649.

Y de otra, el USUARIO, identificado en el sitio web, responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El centro educativo ha decidido implantar este proyecto en su versión digital como soporte metodológico para su formación musical primaria.

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta la compra durante el proceso de contratación la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, del producto adquirido.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por el PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO rellenará un formulario con sus datos, comprometiéndose a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de las credenciales o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato. Los datos se utilizarán para poder asignar al niño/a en su centro y generar unas claves de acceso a la plataforma educativa.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación
2. Derecho de desistimiento
3. Reclamaciones
4. Fuerza mayor
5. Competencia
6. Precio y plazo de validez de la oferta
7. Proceso de pago
8. Proceso de compra
9. Ley aplicable y jurisdicción

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

2. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio, tanto en modo en línea, como fuera de línea.

Por regla general, el USUARIO dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercitar su derecho. El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en el siguiente caso (artículo 103 m):

.- "El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento".

En consecuencia, valiéndose la excepción contemplada en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el USUARIO no podrá ejercitar el derecho de desistimiento para el producto en cuestión.

3. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: GESTIÓN MUSICAL ALBACETE S.L, C/ Virrey Morcillo nº 6, 5º Dcha,
02005, Albacete

Teléfono: 666436649

Mail: gestionmusicalalbacete@gmail.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

5. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir a terceros la licencia adquirida a través de la web. En caso de realizarse, GESTIÓN MUSICAL ALBACETE se reserva el derecho de realizar cuantas acciones legales considere oportunas para garantizar la defensa de sus intereses.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

6. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, **no** incluyen otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda Euro.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura o ticket simple a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura o ticket simple se enviará de manera física junto con el producto adquirido, o bien a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono 666436649, de atención al cliente del PRESTADOR o por correo electrónico a la dirección gestionmusicalalbacete@gmail.com.

7. PROCESO DE COMPRA

Para adquirir las licencias digitales de uso y acceso web al sistema formativo La Música y Yo se deben seguir los siguientes pasos:

- 1.- Acceder a la URL https://v2-backend.lamusicayyo.es/pago_licencia (A PARTIR DEL LUNES 23 DE AGOSTO DE 2021)
- 2.- Complimentar el formulario en el que han de especificar el CENTRO EDUCATIVO y la LOCALIDAD, el NIVEL EDUCATIVO, el NOMBRE /APELLIDOS de su hijo/a y un E-MAIL de contacto en el que recibirán su LICENCIA Y RECIBO DE COMPRA. Al finalizar la cumplimentación de estos datos y aceptar las condiciones legales serán redirigidos a la pasarela de pago.
- 3.- En la pasarela de pago, deberán introducir los datos de su tarjeta de crédito y efectuar el pago de 9,98 € (IVA incluido) de la licencia anual.
- 4.- Una vez finalizado el proceso de compra, recibirán en el E-MAIL que hayan especificado en el paso 1 el documento acreditativo de la licencia digital y el recibo de compra de la misma. También se podrán descargar la licencia y el recibo desde la propia página web.

Las Licencias adquiridas se activarán el día 1 de septiembre de 2021 y permanecerán activas hasta el 30 de junio de 2022.

Cualquier duda o consulta podéis llamar al 666436649 o escribir a gestionmusicalalbacete@gmail.com

8. PROCESO DE PAGO

Una vez solicitados los datos personales y generada las claves de acceso a la plataforma, deberás aceptar la política de privacidad para acceder a la pasarela de pagos. Si has realizado el pago con éxito podrás descargar tu recibo de compra y el justificante de tu licencia digital, aunque también recibirás un correo electrónico con ambos documentos.

Esta licencia permanecerán activas desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el 30 de junio de 2022.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.